



ENQUETE DE SATISFACTION ANIMATION 2025

Saint-Astier le 12 mai 2025

I - PRINCIPE

Procédure : du 28 avril 2025

Rythme : Les enquêtes seront menées par thème tous les deux ans.

Collecte : L'enquête a été menée par Mme PEYRAT, stagiaire en Licence Professionnelle, n'intervenant pas dans le secteur animation, afin de garantir la neutralité et l'objectivité des réponses recueillies.

Déroulement : La phase de collecte s'est déroulée **du Lundi 28 avril 2025 jusqu'au Mercredi 7 mai 2025**. La procédure définie en amont a été rigoureusement respectée. Le lien d'indépendance avec le service concerné a été maintenu tout au long du recueil des données, conformément aux principes de la démarche qualité.

Liste des résidents présents : - Total de 54 résidents pouvant répondre au questionnaire (enquête inadaptée pour certains public).

II - CONSTAT GENERAL

Respect des délais fixés : Le retour de l'enquête a été effectué le 7 mai 2025. Au total, 42 enquêtes de satisfaction ont été complétées.

Le taux moyen de satisfaction, toutes questions confondues : Le taux moyen de satisfaction, toutes questions confondues, est de **7,89 sur 10**, ce qui traduit une perception globalement positive du service Animation proposé par l'EHPAD du Centre Hospitalier de Saint-Astier.

Plusieurs indicateurs dépassent la barre des 8 sur 10, notamment la communication du programme et l'implication dans les activités. Cela reflète une organisation efficace et une volonté d'intégrer les résidents dans les dynamiques collectives. Cependant, quelques points plus faibles méritent une attention particulière, notamment la prise en compte de l'avis des résidents, les moyens matériels ou encore le nombre d'animations individuelles, qui montrent des marges de progression.

Un manque de réponse : Il est à noter que certains résidents n'ont pas pu répondre à l'ensemble des questions. Les raisons évoquées sont variées : problèmes de vue, de mobilité, de mémoire, douleurs articulaires, fatigue, besoin de repos ou manque d'intérêt.

Ces personnes participent peu ou pas aux animations, ce qui explique l'absence ou le caractère partiel de leurs réponses.

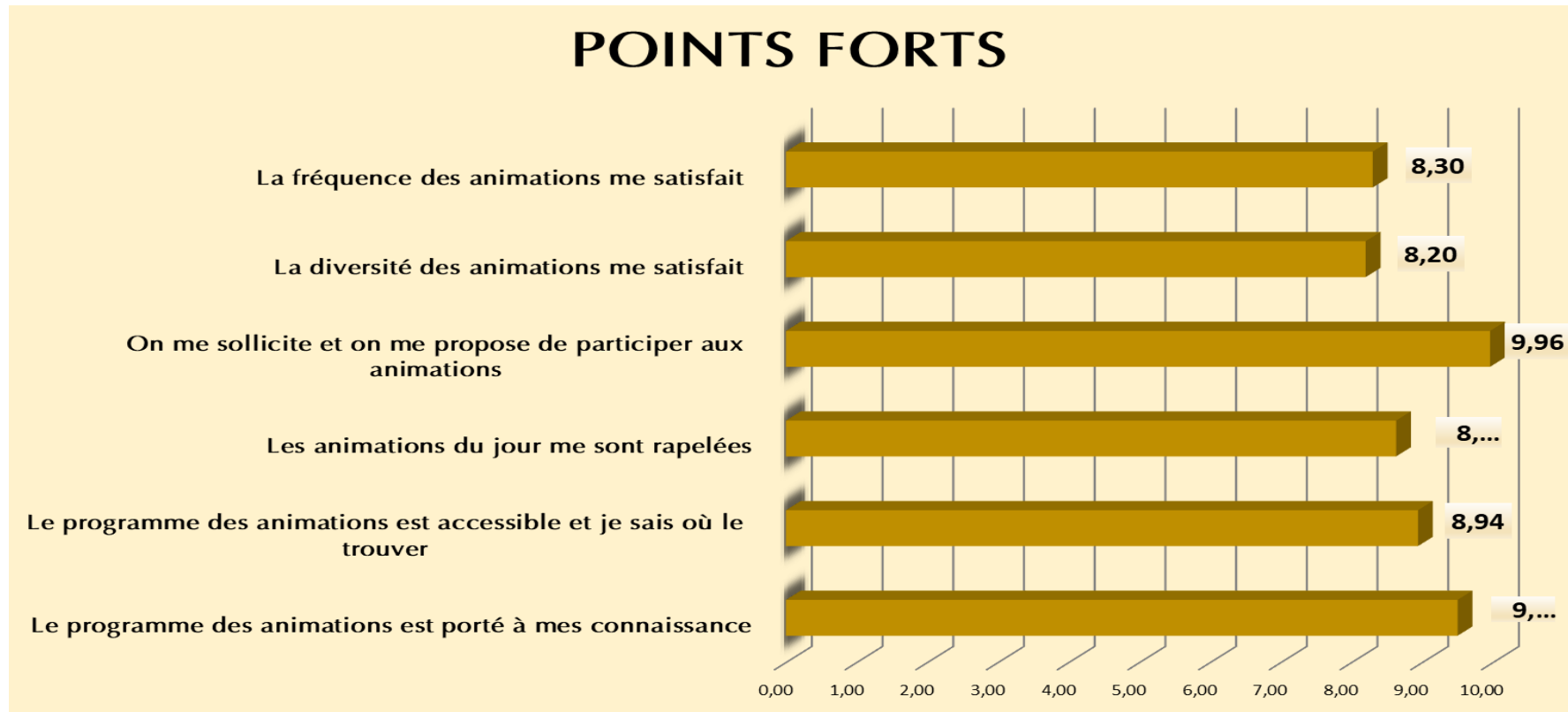
Ce contexte doit être pris en compte dans l'interprétation des résultats.



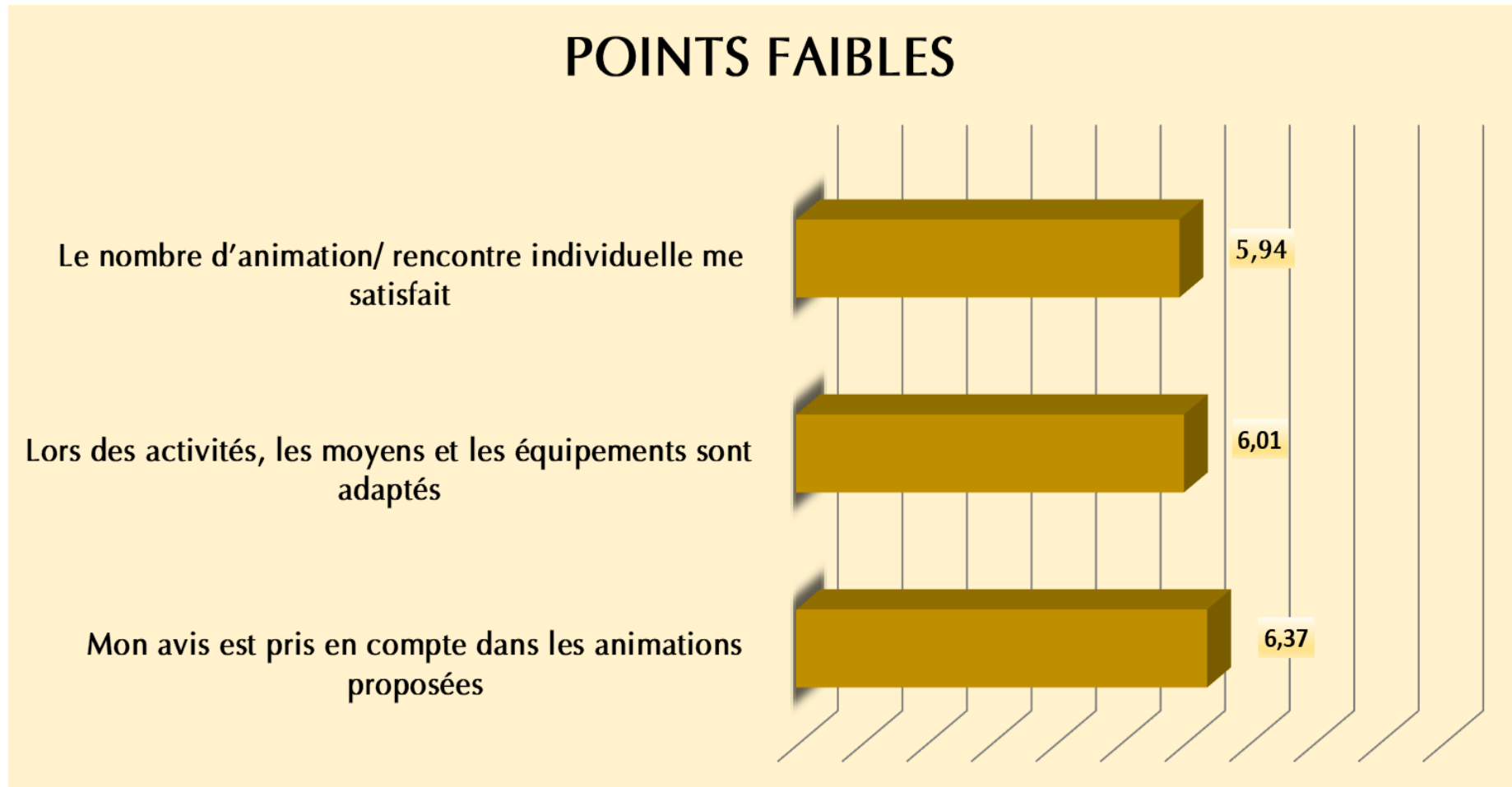
III - DEPOUILLEMENT DES QUESTIONS :

Questions	TOTAL (cm)	Moyenne sur 10	Pourcentage
Le programme des animations est porté à ma connaissance	342	9,50	95%
Le programme des animations est accessible et je sais où le trouver	322	8,94	89%
Les animations du jour me sont rappelées	310,5	8,63	86%
Mon avis est recueilli pour le choix des animations	250	7,14	71%
Mon avis est pris en compte dans les animations proposées	223	6,37	64%
On me sollicite et on me propose de participer aux animations	401	9,96	100%
Lors des activités, les lieux sont adaptés	295	8,19	82%
Lors des activités, les moyens et les équipements sont adaptés	210,5	6,01	60%
Lors des activités, le temps consacré est adapté	277,5	7,70	77%
La diversité des animations me satisfait	295,5	8,20	82%
La fréquence des animations me satisfait	298	8,30	83%
Le nombre d'animation / rencontre individuelle me satisfait	214	5,94	59%
Le nombre d'animation collective me satisfait	276	7,67	77%
En résumé, le projet d'animation répond globalement à mes attentes	275,5	7,89	79%

1 – Les points forts relevés par les résidents



2 – Les points faibles relevés par les résidents





3 – Les commentaires récurrents

Questions	Commentaires récurrents
Le programme des animations est porté à ma connaissance	
Le programme des animations est accessible et je sais où le trouver	
Les animations du jour me sont rappelées	
Mon avis est recueilli pour le choix des animations	« On ne me demande pas »
Mon avis est pris en compte dans les animations proposées	
On me sollicite et on me propose de participer aux animations	
Lors des activités, les lieux sont adaptés	
Lors des activités, les moyens et les équipements sont adaptés	"Le véhicule n'est pas adapté pour se déplacer à plusieurs." "Exclusion pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer."
La diversité des animations me satisfait	"J'aime beaucoup la pétanque." "C'est très diversifié, il y en a pour tout le monde."
La fréquence des animations me satisfait	
Le nombre d'animation / rencontre individuelle me satisfait	"Que lorsque on m'emmène le programme."
En résumé, le projet d'animation répond globalement à mes attentes	
Avez-vous des propositions à formuler sur le projet animation	"Plus d'activités en extérieurs." "Plus de pétanque." "J'ai du mal à utiliser mes mains, donc plus d'activités qui n'ont pas besoin que je les utilise." "Plus d'atelier mémoire." "Atelier tricot, crochet. " "Mettre un grand téléviseur dans le hall d'entrée." "Plus de jeux de sociétés." "Plus de contact avec le personnel soignant." "Plus de musique." "Rencontre avec les élèves ou collégiens à renouveler" "Manque de musique" "Pouvoir chanter" "Lecture du journal (ex: sud-ouest...)" "Brocante de vêtement"

Avec une note moyenne élevée de **7,89/10**, les résultats de l'enquête révèlent une forte implication des équipes d'animation et une offre d'activités variée et stimulante, en cohérence avec les attentes majoritaires.

Toutefois, plusieurs indicateurs clés, notamment ceux portant sur les animations individuelles, les moyens matériels et la prise en compte de l'avis des résidents, invitent à une réflexion plus approfondie.

Ces retours, bien qu'en majorité positifs, témoignent de la nécessité de poursuivre les efforts afin de parfaire la qualité du projet d'animation, élément essentiel du bien-être en établissement.

Cette enquête constitue ainsi un levier précieux pour guider les ajustements futurs, en cohérence avec les attentes exprimées par les résidents. Ainsi, il vous est proposé de prendre connaissance des interrogations et des solutions retenues :

N°	CONCERNE	ACTIONS CORRECTIVES POSSIBLES (QUOI)	RESPONSABLE (QUI)	PROBLEMATIQUE (POURQUOI)	DATE (QUAND)
1	Les rencontres individuelles	Harmoniser sur les 3 secteurs le temps consacré aux rencontres individualisées auprès des résidents et ce en tenant compte du projet personnalisé	Cadres / Animateurs	Certains résidents expriment un manque de présence individualisée. (5,94/10)	2025
2	Les moyens et les équipements	Achat d'un véhicule adapté aux fauteuils roulants mais non prévu à ce jour aux investissements Solliciter la CCVIS pour un prêt de véhicule pour des projets spécifiques	Cadres	Les équipements sont parfois jugés peu adaptés (véhicule). (6,01/10)	2025
3	La prise en compte de l'avis des résidents	Mise en place des commissions animation une à deux fois par an	Animateurs	Les résidents souhaitent que leurs idées soient mieux intégrées aux choix. (6,37/10)	2025